

Privacy Statement Industriepark Kleefse Waard

Hieronder vindt u het Privacy Statement van Industriepark Kleefse Waard (IPKW), handelsnaam van Cleantech Park Arnhem B.V., statutair gevestigd te Arnhem en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 09138313, gevestigd aan de Westervoortsedijk 73 te Arnhem.

Via dit Privacy Statement informeert IPKW u over de wijze waarop zij omgaat met uw persoonsgegevens.

Verwerking van persoonsgegevens door IPKW

Voor IPKW is de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk. IPKW respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld. IPKW treedt voor deze gegevens op als de verwerkingsverantwoordelijke.

IPKW verwerkt persoonsgegevens die u offline verstrekt via onder andere formulieren en (telefonische) gesprekken, en persoonsgegevens die u online verstrekt via onder andere:

- het bezoeken van de website
- toegangscontrole op het terrein van IPKW
- het gebruiken van de IPKW app
- het contacteren van IPKW
- het versturen van sollicitaties
- het klikken op social media hyperlinks

Verwerkingsdoeleinden

Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en);
2. het voeren van de administratie, alsmede andere activiteiten van intern beheer;
3. het in contact kunnen treden met u en reageren op door u gestelde vragen;
4. het informeren van u over nieuwe producten en/of diensten en aanbiedingen van IPKW;
5. het verbeteren van de dienstverlening op de website en op de IPKW app;
6. het aanbieden van diensten op de IPKW app;
7. het behandelen van sollicitaties en opvullen van vacatures;
8. het verstrekken van een toegangspas en het beveiligen van bezoekers en eigendommen op het terrein van IPKW;
9. het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole;
10. het voldoen aan verzoeken door overheidsinstanties;
11. het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht.

Hieronder volgt een toelichting op enkele verwerkingsdoeleinden.

Veiligheid IPKW

Wij verwerken persoonsgegevens ten behoeve van het waarborgen van de veiligheid op het park. Zo gelden er (verkeers)regels opgesteld, is er een toegangscontrole bij de poort en is er cameratoezicht. In het kader van de toegangscontrole worden voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer en kenteken verwerkt.

Website

Wij verwerken uw persoonsgegevens wanneer u zich via de website contact met ons opneemt of u gegevens achterlaat. Ook kunnen wij via het plaatsen van cookies uw IP-adres verwerken. Zie ons cookiestatement voor meer informatie.

IPKW app

Wij verwerken uw accountgegevens wanneer u een account heeft voor de IPKW app. Op de IPKW app bieden wij meerdere diensten aan, zoals de News feed, Event en vergaderruimtes en Service meldingen. Wanneer u van deze diensten gebruik maakt, worden uw persoonsgegevens alleen in het kader van betreffende dienst verwerkt. U bepaalt zelf in hoeverre u actief wilt deelnemen aan bijvoorbeeld de 'Community' en of uw profiel zichtbaar mag zijn voor andere gebruikers van de IPKW app. Bij uw accountvoorkeuren kunt u eenvoudig aangeven of uw profiel voor anderen zichtbaar mag zijn.

Rechtsgronden

De rechtsgrond voor de hiervoor benoemde verwerkingsdoeleinden is gelegen in:

- de door uw gegeven toestemming;
- het uitvoeren van de met uw gesloten overeenkomst;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen; en
- de behartiging van gerechtvaardigde belangen van IPKW of van een derde.

Voor de hiervoor als 2 t/m 10 genummerde doeleinden beroept IPKW zich op de grondslag van het gerechtvaardigd belang. Het gerechtvaardigd belang van IPKW is in die gevallen gelegen in controle, onderzoek en analyse van de website, het diagnosticeren en verhelpen van technische problemen, het doen van statistisch en analytisch onderzoek, voor marketingdoeleinden, het voeren van gedegen administratie en beveiliging. U kunt zich tegen deze verwerkingen verzetten op grond van het recht van bezwaar. Meer informatie over dat recht vindt u verderop in deze verklaring.

Wanneer IPKW uw gegevens verwerkt op basis van uw toestemming, heeft u te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. IPKW zal de verwerking dan ogenblikkelijk staken. Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

Bewaartermijn

IPKW bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk. Op basis van haar administratieplicht dient IPKW bepaalde gegevens gedurende zeven jaar te bewaren.

Uitwisseling van persoonsgegevens

Partners

Voor een optimale dienstverlening deelt IPKW uw persoonsgegevens met haar partners. Denk hierbij aan partners die haar website en e-mailsysteem onderhouden en receptie- en beveiligingsdiensten verrichten. Deze partners verwerken de persoonsgegevens slechts op instructie en ten behoeve van IPKW.

Werkgevers

Wij ontvangen werknemersgegevens van werkgevers die op het IPKW zijn gevestigd. De gegevens bestaan uit voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer en kenteken. IPKW verwerkt deze gegevens voor het uitvoeren van parkmanagementdiensten, waaronder het toegangs- en

parkeerbeleid. Indien de werknemer voor de parkmanagementdiensten gebruik maakt van de IPKW app, worden de gegevens aan het account van de werknemer gekoppeld.

Overige gevallen

In de volgende gevallen deelt IPKW uw persoonsgegevens met derde partijen die de gegevens voor eigen doeleinden (verder) verwerken:

- Indien u voorafgaande toestemming heeft gegeven voor de betreffende verstrekking;
- Bij het (laten) behandelen van (juridische) geschillen en procedures;
- Bij het (laten) uitvoeren van een fraudeonderzoek;
- Voor de noodzakelijke bescherming van rechten of vrijheden van u, IPKW of derden;
- Bij een fusie, acquisitie of verkoop van alle of een deel van de activa van IPKW.

De betreffende partijen verwerken de gegevens verder overeenkomstig hun eigen privacy statement.

Verder zal IPKW uw persoonsgegevens in principe niet verstrekken aan derden, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Internationale gegevensdoorgifte

Uw gegevens worden in beginsel binnen de grenzen van de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt. Voor zover een doorgifte van persoonsgegevens naar andere landen buiten de EER (derde landen) plaatsvindt, neemt IPKW maatregelen ter waarborging van een passend beschermingsniveau. IPKW baseert de doorgifte naar derde landen, waar mogelijk, op een adequaatheidsbesluit dat is vastgesteld door de Europese Commissie. Indien de Europese Commissie voor een derde land geen adequaatheidsbesluit heeft vastgesteld, neemt IPKW passende waarborgen door de doorgifte te baseren op en te voldoen aan door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen. Voor de doorgifte naar Zwitserland geldt dat IPKW zich baseert op een adequaatheidsbesluit.

Cookies

Op de website kan gebruik gemaakt worden van cookies. Als u de website van IPKW bezoekt wordt uw IP-adres automatisch opgeslagen in de logbestanden van de webserver. In dat kader kan IPKW ook gegevens delen met derden. Zie voor meer informatie over cookies, derden en hun privacy statement het Cookiestatement.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

IPKW neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. In dat kader treft IPKW onder andere (doch niet limitatief) beveiligingsmaatregelen als toegangscontrole met een wachtwoord, automatische logging van toegangen en wijzigingen, encryptie van wachtwoorden en een beveiligd intern netwerk.

Uw rechten

Op basis van de toepasselijke wetgeving heeft u ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens diverse rechten:

- Inzagerecht: het recht om de door IPKW van u verwerkte persoonsgegevens in te zien.
- Correctie- en verwijderingsrecht: het recht uw gegevens te laten wijzigen of zelfs te laten verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

- Recht van bezwaar: het recht om vanwege uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens. Een bezwaar tegen de verwerking voor bijvoorbeeld direct marketingdoeleinden zal IPKW altijd honoreren.
- Recht op beperking: voor zover de juistheid van de gegevens door u wordt betwist, heeft u onder omstandigheden het recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kort gezegd in dat IPKW de verwerking van de gegevens tijdelijk 'bevroest'.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid: het recht om bij de bij IPKW opgeslagen en u betreffende gegevens in een gewoon, machinaal leesbaar formaat over te dragen, of om verzending aan een andere verwerkingsverantwoordelijke te vragen.

Het uitoefenen van de bovenstaande rechten is kosteloos, behoudens gevallen van misbruik. U kunt deze rechten uitoefenen door contact met IPKW op te nemen via de contactgegevens onderaan dit Privacy Statement.

Wijzigingen

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wijzigingen worden gepubliceerd op de website van IPKW, waarop IPKW steeds het meest actuele Privacy Statement beschikbaar stelt. Het verdient aanbeveling om het Privacy Statement geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent en blijft.

IPKW kan persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet vermeld staan in dit Privacy Statement. Voor zover deze verdere verwerking niet verenigbaar is met het doel waarvoor deze aanvankelijk van uw zijn verzameld, zal IPKW u vooraf informeren over deze nieuwe doeleinden.

Vragen en klachten

Mocht u een vraag of klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, vraagt IPKW u hierover contact met IPKW op te nemen. Dat kan via facilityservices@ipkw.nl.

Komt u er niet uit met IPKW, dan staat het u altijd vrij een klacht in te dienen bij de toezichthouder. De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Contactgegevens Industriepark Kleefse Waard

facilityservices@ipkw.nl
Industriepark Kleefse Waard
Westervoortsedijk 73
6827 AV Arnhem